



Guide de référence rapide des utilisateurs

Migration du site web de programmation - FWM, HSHU, IRHS, MUHC

**ATTENTION :**

**Veuillez lire attentivement ces instructions avant de tenter
d'installer, d'utiliser ou d'entretenir cet équipement.**

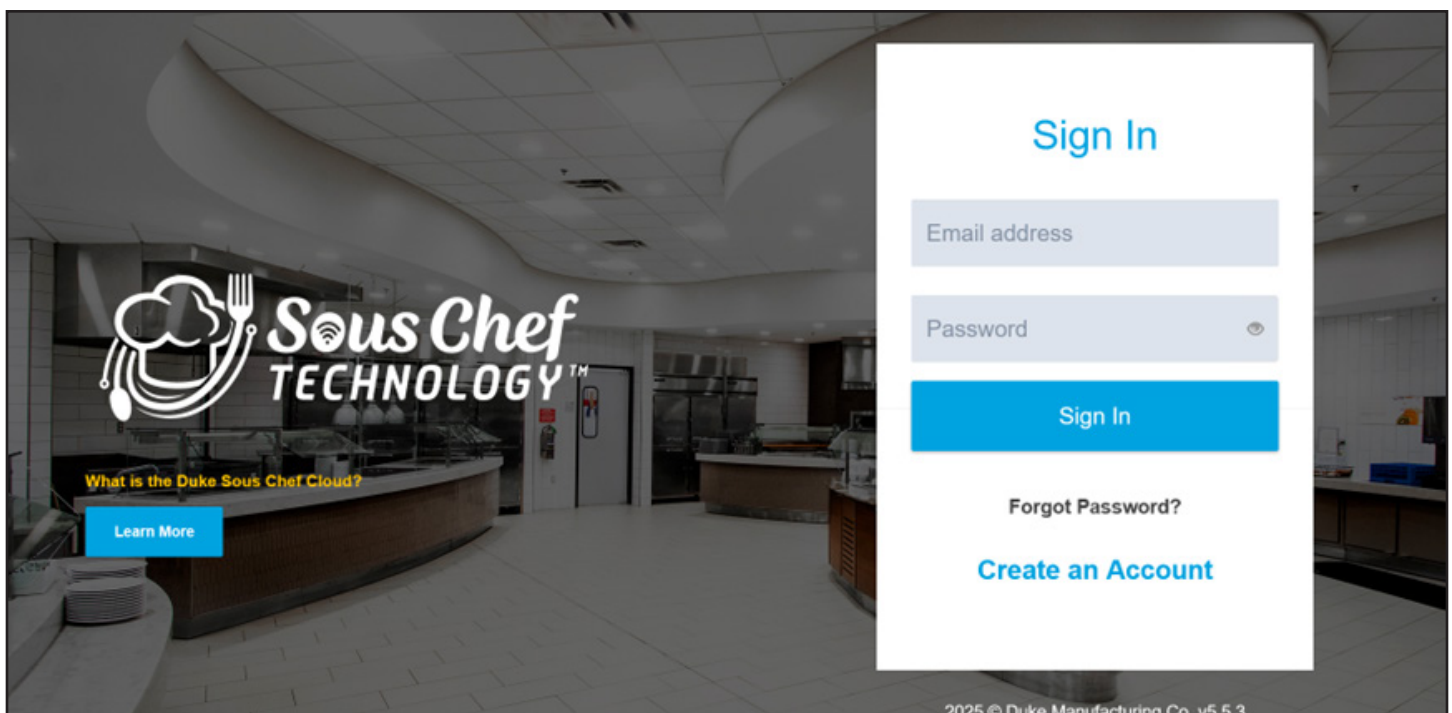
OPÉRATIONS

Au cours de l'année 2025, Duke procédera à la migration de tous les sites de programmation existants (dukemfg.info) vers notre plateforme d'équipement Souscheftech.com. Après la migration, les fichiers de configuration des produits (HMC34.CFG) pour les unités FWM, HSHU, IRHS et MUHC pourront être créés à partir de la plateforme Souscheftech.com.

Principaux changements :

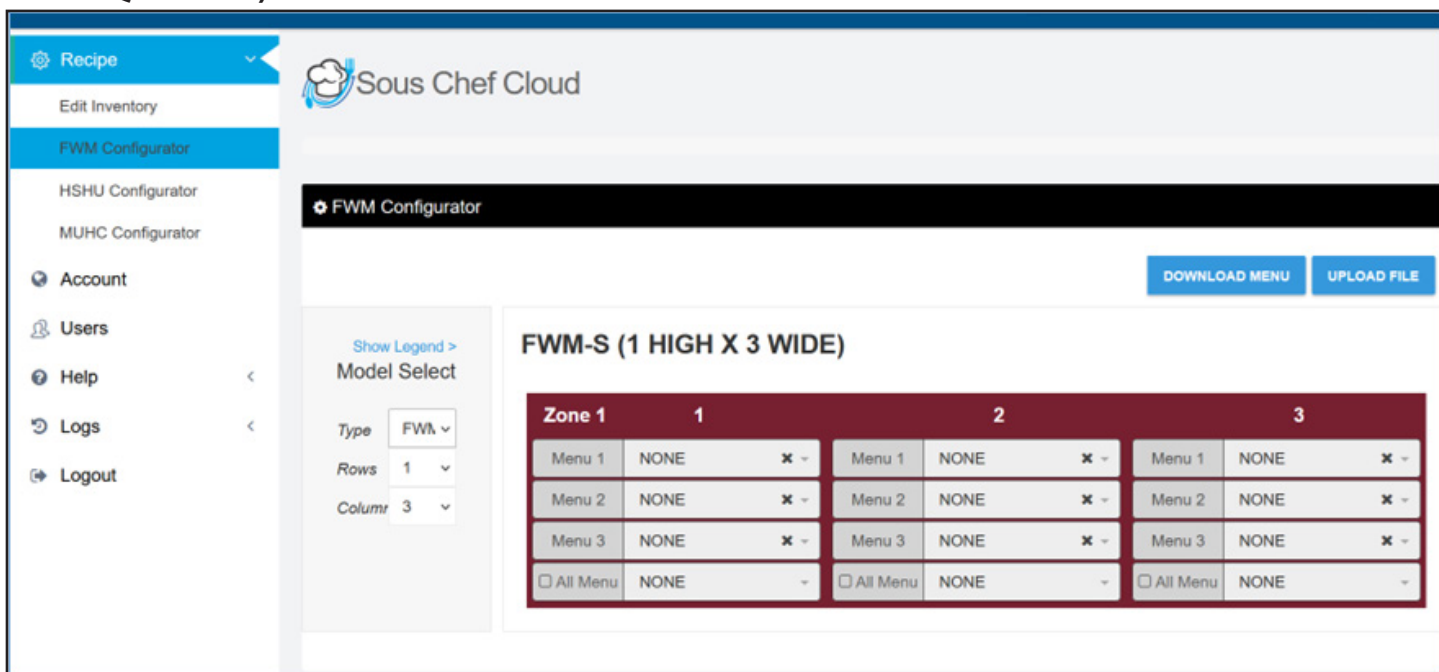
- Au lieu d'utiliser www.dukemfg.info/your_company_extension, veuillez vous rendre sur **souscheftech.com** pour accéder à votre compte.
- **Souscheftech.com est plus sécurisé et nécessite une adresse e-mail et un mot de passe valides.**
- **Toutes vos recettes et configurations d'Unités de maintien au chaud (FWM, HSHU, IRHS, MUHC) seront transférées. Il n'est pas nécessaire de saisir à nouveau les données.**
- **Une adresse e-mail d'administrateur est requise pour le compte ; vous pouvez ajouter d'autres utilisateurs avec leurs propres adresses e-mail pour leur donner accès.**
- **Contrairement aux anciens sites, souscheftech.com exige une adresse e-mail et un mot de passe valides au lieu d'un nom d'utilisateur tel que « manager ».**
- **Pour tous les documents de support, vidéos et conseils utiles sur l'utilisation des nouveaux configureurs, rendez-vous dans la section « Ressources de support » sur Duke Sous Chef Cloud.**
- Souscheftech.com propose deux rôles : Administrateur et Utilisateur
- ***Les administrateurs peuvent gérer le compte, les utilisateurs, les recettes, créer des fichiers CFG et consulter les documents de support. Les rôles Utilisateurs peuvent uniquement créer des fichiers CFG et consulter les documents de support.***

1 Pour vous connecter, rendez-vous sur **souscheftech.com** dans votre navigateur Web et utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à **souscheftech.com**. ***Si vous ne disposez pas actuellement d'identifiants de connexion sur souscheftech.com, veuillez contacter le personnel compétent au sein de votre entreprise pour obtenir l'accès.***

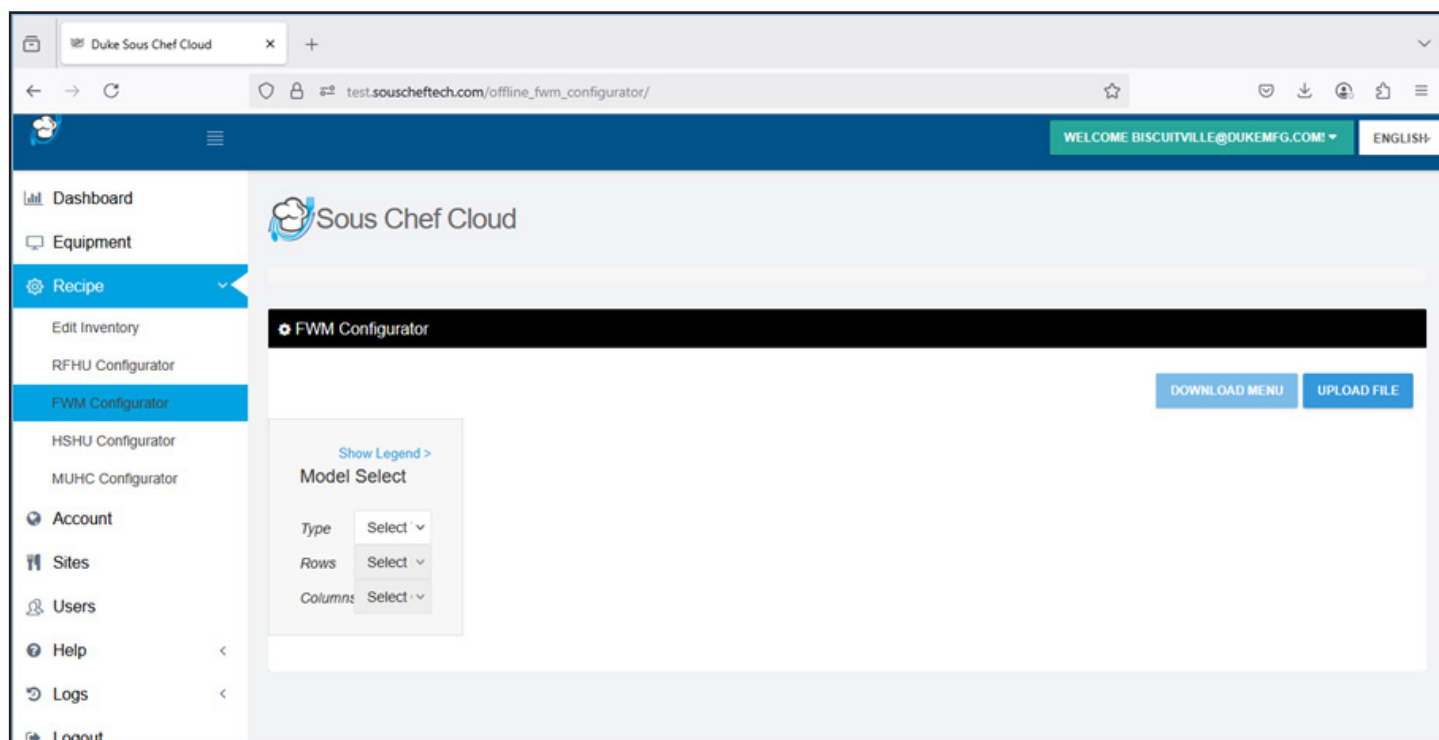


FONCTIONNEMENT

- 2** Après vous être connecté, veuillez sélectionner « Recette » dans la liste déroulante à gauche. Deux options seront disponibles en fonction de votre accès utilisateur :
- a. « **Modifier Inventaire** » pour ajouter, modifier ou supprimer des recettes (**ADMINISTRATEUR UNIQUEMENT**).



- 3** La deuxième option correspond aux configurateurs qui ont été attribués à votre compte (FWM, HSHU, MUHC, IRHS). (**ADMINISTRATEUR OU UTILISATEUR**)
- Veuillez sélectionner l'une des options suivantes : configurateur FWM, HSHU, MUHC ou IRHS.



FONCTIONNEMENT

- 4** Le configurateur approprié se chargera. Effectuez la programmation de la grille, puis sélectionnez **TÉLÉCHARGER MENU**. Un fichier CFG sera alors créé et téléchargé sur votre appareil local. Veuillez le copier sur une clé USB, puis le charger sur votre PHU comme d'habitude.

Sous Chef Cloud

WELCOME: BISCUITVILLE@DUKEMFG.COM | ENGLISH

FWM Configurator

DOWNLOAD MENU | UPLOAD FILE

Show Legend >

Model Select

Type: FWM-I

Rows: 2

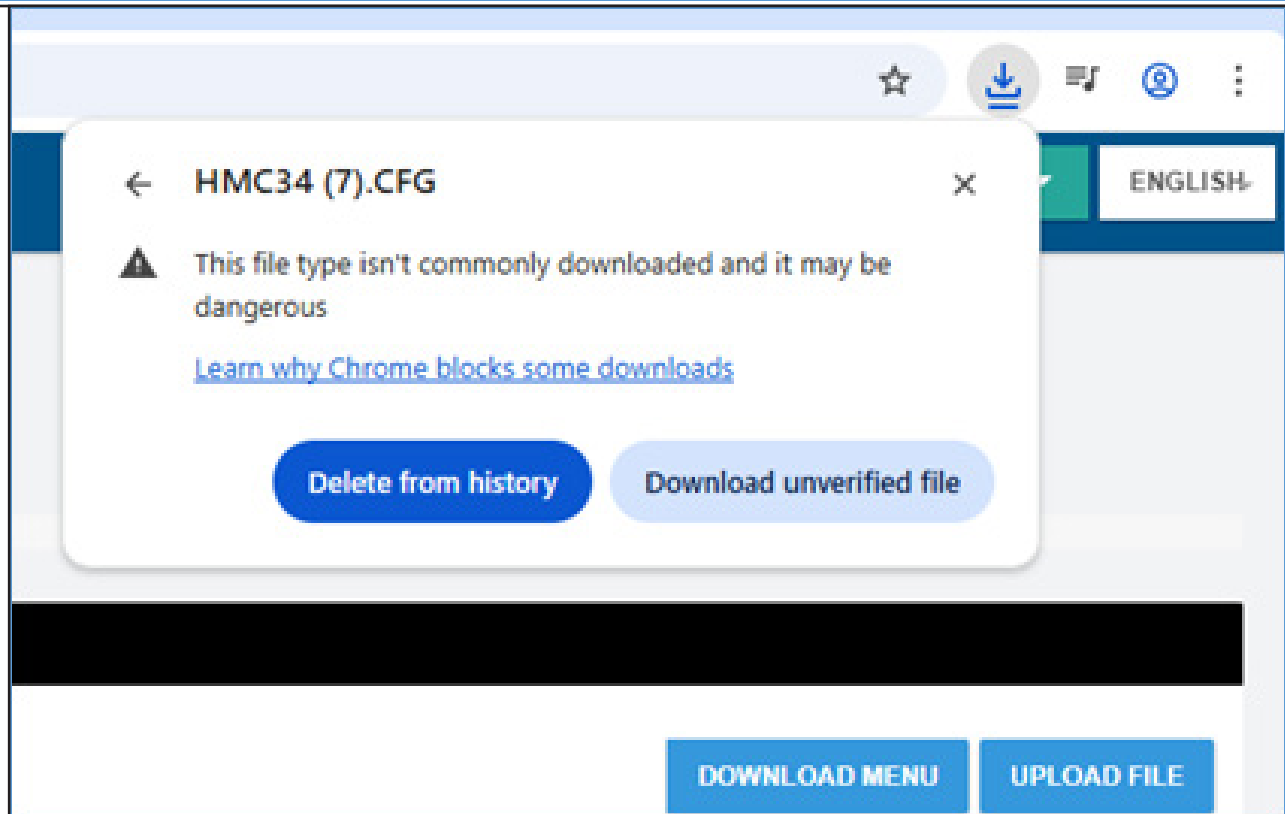
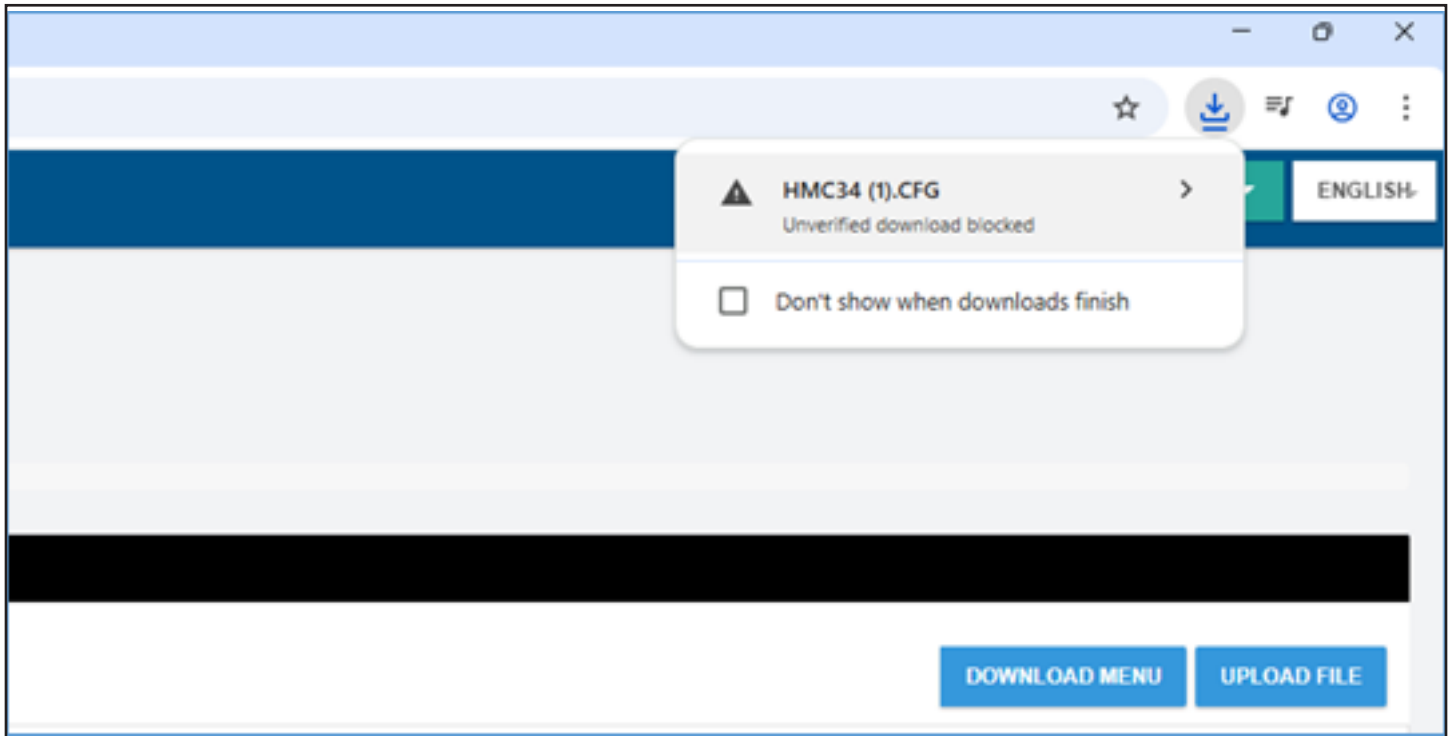
Columns: 3

FWM-I (2 HIGH X 3 WIDE)

Zone 1		1		Zone 2		2		Zone 3		3	
Menu 1	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 1	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 1	BACN (T:140°F)	✕	-
Menu 2	BALL (T:200°F)	✕	-	Menu 2	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 2	BALL (T:200°F)	✕	-
Menu 3	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 3	BALL (T:200°F)	✕	-	Menu 3	BALL (T:200°F)	✕	-
☐ All Menu	NONE	-		☐ All Menu	NONE	-		☐ All Menu	NONE	-	
Zone 4		4		Zone 5		5		Zone 6		6	
Menu 1	BALL (T:200°F)	✕	-	Menu 1	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 1	BACN (T:140°F)	✕	-
Menu 2	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 2	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 2	BALL (T:200°F)	✕	-
Menu 3	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 3	BACN (T:140°F)	✕	-	Menu 3	BALL (T:200°F)	✕	-
☐ All Menu	NONE	-		☐ All Menu	NONE	-		☐ All Menu	NONE	-	

CONSEILS POUR LE TÉLÉCHARGEMENT USB

- A. Veuillez noter que certaines restrictions de sécurité locales peuvent empêcher le téléchargement du fichier USB.
- B. Après le téléchargement, n'essayez pas d'ouvrir le fichier : il suffit de l'enregistrer sur l'appareil local.
- C. Certains navigateurs Web peuvent gérer les téléchargements différemment. Par exemple, lorsque vous utilisez Chrome, prêtez attention aux messages tels que celui ci-dessous - « Télécharger le fichier non vérifié » doit être sélectionné.



DOCUMENTS DE SUPPORT.

Les documents de support pour les anciens configureurs (FWM, HSHU, IRHS, MUHC) seront également disponibles dans la section Assistance du site souscheftech.com.

Support Resources

FB5
IRHS-E
HS2 120V
HS2 208V, 240V, 230V
RFHU (H2)
RFDU
EHU
IOCG
RFHU (H1)
Legacy Hot Holding

Legacy Hot Holding Training Videos

 01 Admin User Access_Login SousChefTech File Extension: mp4 File Size: 78.05 MB DOWNLOAD	 02 Admin User Create_Edit Recipe File Extension: mp4 File Size: 3.39 MB DOWNLOAD	 03 Admin User Access Programming Grid File Extension: mp4 File Size: 158.55 MB DOWNLOAD	 04 Admin User USB Download Tips File Extension: mp4 File Size: 76.50 MB DOWNLOAD
 05 Admin User Recipe Admin vs User Role File Extension: mp4 File Size: 13.74 MB DOWNLOAD	 06 Admin User Upload Existing CFG File File Extension: mp4 File Size: 82.64 MB DOWNLOAD	 07 Admin User Access Support Materials File Extension: mp4 File Size: 44.15 MB DOWNLOAD	 08 Admin User Create Other User File Extension: mp4 File Size: 117.38 MB DOWNLOAD

Legacy Hot Holding Operating Manuals

Renau-Site-migration-to-souscheftech-Quick-Start-Guide File Size: 610.79 KB DOWNLOAD (PDF)	USB_programming_tips File Size: 192.26 KB DOWNLOAD (PDF)
--	--



Your Solutions Partner

Duke Manufacturing Co.

2305 N. Broadway
St. Louis, MO 63102

Téléphone : 314-231-1130

Numéro gratuit : 1-800-735-3853

Fax : 314-231-5074

www.dukemfg.com